

[.....]

Od: **Wagas S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000409365, NIP 107-00-00-135, REGON 015605020, posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 100.000 złotych, zwanej dalej „**Wagas**” działającej w imieniu Zakładu Ubezpieczeń - Syndykatu Lloyd's 4444, zarządzanego przez Canopus Managing Agents Limited z siedzibą w Londynie

INFORMACJE

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

1) Zakładem Ubezpieczeń, udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Syndykat Lloyd's 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agents Limited z siedzibą w Londynie: Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA Wielka Brytania, zarejestrowany pod numerem 01514453, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), działający w Polsce poprzez Wagas S.A. jako Lloyd's coverholder zarejestrowany w Society of Lloyd's (dalej zwane „Lloyd's”) pod numerem 109930CTM. Wagas, na podstawie stosownych pełnomocnictw udzielonych przez syndykaty Lloyd's prowadzi w Polsce sprzedaż ubezpieczeń Lloyd's w wybranych ryzykach specjalistycznych.

2) Wagas działa pod firmą Wagas S.A. i jest wpisany do Rejestru Agentów pod numerem 11150656/A,

3) Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:

3.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

3.2. Wagas rozpoznaje reklamacje kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, jak również reklamacje, w których Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Wagas w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową.

3.3. Przez Zakład Ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 3.2 rozumie się Syndykat Lloyd's 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agents Limited z siedzibą w Londynie: Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA Wielka Brytania, zarejestrowany pod numerem 01514453, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

3.4. Reklamacje, mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie Wagas przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres; bądź w każdej jednostce obsługującej klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie Wagas; bądź w każdej jednostce obsługującej klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

3.5. Reklamacja składana ustnie jest przyjmowana przez pracownika Wagas i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przyjętego przez Wagas. Regulamin reklamacji znajduje się na stronie internetowej: www.wagas.pl. Ponadto połączenia telefoniczne są rejestrowane.

3.6. Reklamacja przekazana przesyłką pocztową na adres Wagas uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do Wagas.

3.7. Reklamacja złożona podmiotowi współpracującemu z Wagas powinna być niezwłocznie przesłana przez ten podmiot do Wagas. W tym przypadku za datę złożenia reklamacji przez Klienta uważa się dzień jej złożenia podmiotowi współpracującemu z Wagas.

3.8. Reklamacja powinna zawierać:

- a) pełne dane Klienta, tj.: imię, nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także nr telefonu Klienta w celu umożliwienia sprawnego rozpoznania jego reklamacji;
- b) nr polisy/certyfikatu lub nr i datę szkody, której reklamacja dotyczy;
- c) informację, czy Klient, będący osobą fizyczną wnioskując o odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną; wówczas konieczne jest podanie adresu e-mail;
- d) informację o preferowanej formie udzielenia odpowiedzi;
- e) treść reklamacji – wszelką formę niezadowolenia ze świadczonych usług – wskazanie przyczyny niezadowolenia wraz z krótkim uzasadnieniem;
- f) w razie potrzeby - dodatkową dokumentację poświadczającą powody niezadowolenia.

3.9. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.

3.10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Wagas zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3.11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- a) papierowej lub
- b) na innym trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną odpowiedź może zostać mu udzielona drogą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.

3.12. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ustępie 3.9 i 3.10 uważa się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.

3.13. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności, profesjonalizmu i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta.

3.14. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient ma możliwość:

1. złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do Wagas; odwołanie może być złożone w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie Wagas S.A, przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww adres;
 - b) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
2. złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego:

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: biuro@rf.gov.pl lub

3. wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

4) Obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym znajdują się w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

5) Podmiot, którego dane widnieją w lewym górnym rogu niniejszego dokumentu jest przedsiębiorcą wykonującym działalność w zakresie dystrybucji umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, które są zawierane jako uzupełnienie dostarczanych towarów lub usług i spełniają wymogi, o których mowa w art. 2 ust.1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (dalej: „Przedsiębiorca”).

6) Przedsiębiorca świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, kontrahent będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, kontrahent ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, kontrahent ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.

7) Z tytułu wykonywania działalności dystrybucyjnej Przedsiębiorca uzyskuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń działającym poprzez Wagas a Przedsiębiorcą.

8) Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

9) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w [art. 39 ust. 3](#) Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10) Językiem stosowanym w relacji przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia jest język polski.

11) Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.

12) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć do sądu powszechnego według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osoby uprawnionej lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
DLA PROGRAMU „ROZSZERZONE GWARANCJE CZAKRAM”**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. b), f), h), i), j) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt. b) § 6 § 11 § 12 § 15 § 17 § 19 pkt.1

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu dla Programu Rozszerzone Gwarancje CZAKRAM (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii, pod adresem Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
- Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa.
- Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do Pojazdu.
- W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

- kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- pojazd** oznacza samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, posiadający zamontowaną instalację gazową BRC lub inną dostarczoną przez CZAKRAM;
- wartość pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku zakupu;

- okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty rozpoczęcia biegu gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta;
- element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
- warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie Polski Autoryzowany Punkt Serwisowy Pojazdów biorący udział w Programie niniejszego ubezpieczenia (pełna lista dostępna na stronie www.czakram.pl);
- awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie lub utrudnienie eksploataowania Pojazdu wywołane nagłym, nieprzewidywanym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych zgodnie z zasadami prawa o ruchu drogowym;
- szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
- gwarancja producenta** - oznacza podstawową gwarancję producenta udzieloną dla Pojazdu;
- Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego;
- Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która jest stroną umowy ubezpieczenia;
- Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie lub w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawierane na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalację zasilania LPG dostarczoną przez CZAKRAM.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Pojazdy będące w okresie obowiązywania gwarancji producenta. Ubezpieczenie może być zawarte w dniu montażu lub do 7 dni od daty montażu instalacji LPG dostarczonej przez CZAKRAM lub w późniejszym terminie za indywidualną zgodą WAGAS S.A.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera danej marki:

1) Silnik

Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów

(łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, drążki popychaczy, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym; Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.

2) Układ paliwowy

Mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa przyspieszająca, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

3) Układ chłodzenia silnika

Pompa cieczy chłodzącej, sprężło wiskotyczne wentylatora, termostaat, obudowa termostatu, chłodnica, chłodnica oleju, obudowa nagrzewnicy.

4) Układ wtrysku paliwa

obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, regulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym, wtryskiwacze benzynowe.

5) Obudowy

Obudowy - objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

6) Układ wydechowy

Sondy lambda,

7) Układ sterowania silnika

centrala benzynowa.

**OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

§ 6

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
 - zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera, z wyłączeniem systemów zasilania paliwem LPG zamontowanych w certyfikowanych przez CZAKRAM stacjach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku Szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i coroczny przegląd instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia Pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
 - używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, pojazdy używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
 - wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozów, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
 - nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Kierowcy;
 - b) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ubezpieczenia zawartych w § 12;
 - c) objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie, a także objętych rekojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta Pojazdu;
 - d) powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej) instalacji LPG;
 - e) spowodowanych Awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);
 - f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu;
 - g) wynikających z zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
 - h) powstałych w wyniku Awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze Pojazdu lub wyciekami oleju;
 - i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
 - j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania Pojazdu;
 - k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 - l) powstałych na skutek pożaru;
 - m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
 - n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym Szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
 - o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
 - p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
 - q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej Awarią (nie będącego wyposażeniem fabrycznym Pojazdu lub wyposażeniem zatwierdzonym przez producenta lub generalnego importera), sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
 - r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
 - s) Szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §15, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5 lub zgodnie z § 16 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - 2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, nie wydało autoryzacji;
- t) Szkód dotyczących:
- 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - b. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkoły;
 - c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
 - d. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - e. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
 - f. wymiany elementów i zespołów Pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem).
3. Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
 - Warunki Ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
5. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA § 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 20.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA § 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla pojazdów na gwarancji producenta, spełniających warunki zawarte w §4 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres:
 - a) 12 miesięcy lub do momentu przejechania 50.000 km., w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy;
 - b) 24 miesięcy lub do momentu przejechania 100.000 km., w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy;
 - c) 36 miesięcy lub do momentu przejechania 150.000 km., w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu;
 - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu, bez przeniesienia praw do ubezpieczenia stosownie do §14 poniżej;
 - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu;
 - f) z dniem zakończenia gwarancji fabrycznej Pojazdu.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw

Pojazdu. W przypadku odstąpienia od umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odpuszcza od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczonego lub Kierowca są obowiązani do:

- a) w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu oraz instalacji LPG w warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
- b) w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzenia i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu;
- c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
- d) bezwzględnego zgłaszania do serwisu wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- e) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA § 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.
 2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.
 3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
 4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, a także w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);
 - b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego do WAGAS S.A.
 5. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji

udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

6. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstania Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe

2. Ponadto w razie zajścia Szkoły osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 16

1. W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz

b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.
Ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (48 22) 860 03 81

po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłanie do Centrum Autoryzacji Szkód.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

a) cen części zamiennych i materiałów,

b) stawek za roboczogodzinę.

2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;

b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;

c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

§ 18

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, jednak na okres nie dłuższy niż 2 dni robocze.

2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

a) żądania i informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,

b) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkoły.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego przez nich warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły na podstawie oryginalów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 20

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §16 oraz §19 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zakład Ubezpieczeń w ciągu 3 miesięcy od dnia wypłaty odszkodowania może zwrócić się z prośbą o udostępnienie do weryfikacji elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkoły.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkoły, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §16 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z zakładów ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania

któregokolwiek z pozostałych zakładów ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości.

4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

5. Reklamacja mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;

b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 860 03 81 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;

b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającą reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A..

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 20 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy,
Al. Jerozolimskie 87,
02-001 Warszawa,
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27,
(0-22) 333 73 28,
Fax: (0-22) 333 73 29,
E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 23

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest Financial Supervisory Authority (FSA), na terenie Polski – Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 25

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r.

Ubezpieczenie kosztów napraw pojazdu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Syndykat Lloyd's nr 4444 zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA.


Produkt: Warunki Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.


Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.


 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? <ul style="list-style-type: none">✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu wchodzących w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamiennych zatwierdzonych przez producenta.✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedane po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej, oznakowane polskimi numerami rejestracyjnymi i posiadający zamontowaną instalację gazową BRC lub inną dostarczoną przez CZAKRAM.✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł dla każdego okresu ubezpieczenia.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? <ul style="list-style-type: none">✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach ubezpieczenia✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym LPG firmy CZAKRAM.✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju✗ Szkód powstałych w wyniku pożaru  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? <ul style="list-style-type: none">! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia.
---	--

 Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? <ul style="list-style-type: none">✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
--

 Co należy do obowiązków ubezpieczonego? <ul style="list-style-type: none">✓ W odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługiową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu oraz instalacji LPG w warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;✓ Przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów (książka serwisowa, faktury);✓ Bezwzględne zgłaszanie do serwisu wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowanie zgodnie z ich zaleceniami;✓ Natychmiastowe zatrzymanie samochodu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

 Jak i kiedy należy opłacać składki? <ul style="list-style-type: none">✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w polisie lub certyfikacie✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat)✓ Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od ubezpieczającego

 Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? <ul style="list-style-type: none">✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okresy:<ul style="list-style-type: none">• 12 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 50.000 km;• 24 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 100.000 km;• 36 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 150.000 km.✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat)✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia (lub przejechaniu określonej liczby kilometrów) zależnie od wybranego wariantu i wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:<ul style="list-style-type: none">• z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn• po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia• z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego• z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
--

 Jak rozwiązać umowę? <ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego.

ZAWIADOMIENIE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH

Data wejścia w życie 25.05.2018 r

Zakład Ubezpieczeń CANOPIUS będący syndykatem Lloyd's nr 4444, zarejestrowany w Anglii, z siedzibą Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA („My” lub „Zakład Ubezpieczeń”), jako administrator danych osobowych, przygotował niniejsze Zawiadomienie dotyczące ochrony danych w celu poinformowania o zakresie gromadzenia, wykorzystywania, przekazywania i przetwarzania niektórych danych osobowych umożliwiających identyfikację osób („Dane osobowe”).

W niniejszym zawiadomieniu („Zawiadomienie”) o ochronie Danych osobowych wymienione zostały rodzaje Danych osobowych przetwarzanych przez Zakład Ubezpieczeń w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz cele ich przetwarzania. W niektórych przypadkach, Zakład Ubezpieczeń może przekazać dane osobowe osobom trzecim. W niniejszym Zawiadomieniu sprecyzowano osoby trzecie/odbiorców danych (lub ich kategorie), którym Zakład Ubezpieczeń może przekazać Państwa Dane osobowe, cele ich przekazywania oraz środki bezpieczeństwa stosowane aby chronić Państwa Dane osobowe.

Zakres Danych osobowych gromadzonych przez Zakład Ubezpieczeń

Zakład Ubezpieczeń może gromadzić Dane osobowe zgodnie z zakresem wskazanym w Polisie / Certyfikacie w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.

Cele wykorzystywania i przetwarzania Danych osobowych przez Zakład Ubezpieczeń

Aby umożliwić realizację działań biznesowych Zakładu Ubezpieczeń oraz wykonywanie przez Zakład Ubezpieczeń postanowień wynikających z umowy ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń jest uprawniony do wykorzystywania i przetwarzania wskazanych powyżej danych osobowych w zakresie koniecznym dla poniższych działań i w następujących celach:

- a) zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) tworzenia i prezentacji pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywania analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

Podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych przez Zakład Ubezpieczeń

Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Zakład Ubezpieczeń Danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- a) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- b) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

Konsekwencje nie wskazania Danych osobowych

Dostarczenie Danych osobowych wymagane jest na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Brak wskazania Danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

Okoliczności w jakich Dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim

Zakład Ubezpieczeń może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów dotyczących realizacji postanowień umowy ubezpieczenia:

- a) Spółki zależne i powiązane z Zakładem Ubezpieczeń. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym Spółkom zależnym i powiązanym z Zakładem Ubezpieczeń: CZAKRAM Jacek Okoński Spółka Jawna, z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Dojazd 1, w celach analitycznych i statystycznych.
- b) Spółkom lub osobom, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"). O ile jest to niezbędne dla Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia, które zostały opisane powyżej, Przetwarzający dane mogą być uprawnieni do wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń procedur związanych z obsługą systemu sprzedażowego, generowania polis / certyfikatów, autoryzacji szkód i innych działań. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych przez nie umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Zakład Ubezpieczeń. Zakład Ubezpieczeń przekazuje Dane osobowe następującym Przetwarzającym dane:
 - zarządzającemu Zakładem Ubezpieczeń Canopius Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowanemu w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA;
 - przedstawicielowi Lloyd's w Polsce - Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa;
 - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;

- agentom ubezpieczeniowym
- c) Organy nadzorujące, organy władzy i inne osoby trzecie. Ponieważ jest to niezbędne dla realizacji Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia, które zostały opisane powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

Środki bezpieczeństwa stosowane przez Zakład Ubezpieczeń celem ochrony Państwa Danych osobowych

Zakład Ubezpieczeń zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe.

Okres przechowywania Danych osobowych przez Zakład Ubezpieczeń

Zakład Ubezpieczeń będzie przetwarzać Dane osobowe za pośrednictwem środków elektronicznych, informacji oraz w formie papierowej. Dane osobowe będą przechowywane przez Zakład Ubezpieczeń i / lub Przetwarzających dane, tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania naszych zobowiązań oraz tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone oraz zgodnie z wymaganym okresem przechowywania dokumentacji ubezpieczeniowej (tj. przez okres określony w treści art. 819 § 1 w związku z art. 819 § 3 ustawy Kodeks cywilny w związku z art. 29 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Prawa przysługujące Państwu z związku z ochroną Danych osobowych

Przysługują Państwu liczne prawa w zakresie ochrony Danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego(tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

Ponadto, macie Państwo prawo do:

- a) żądania dostępu do Danych osobowych: osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Zakładu Ubezpieczeń potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Dostęp do informacji oznacza między innymi uzyskanie informacji – o celach przetwarzania, kategoriach odnośnych Danych osobowych, oraz o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. Jednakże, prawo dostępu może zostać ograniczone z uwagi na uzasadniony interes osób trzecich. Zakład Ubezpieczeń dostarczy Państwu na Państwa żądanie kopię Danych osobowych podlegających przetwarzaniu, które Państwa dotyczą. Za wszelkie kolejne kopie, o które się Państwo zwróciacie, Zakład Ubezpieczeń może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
- b) sprostowania danych: macie Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, macie Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): macie Państwo prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe.
- d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych: W takim przypadku, Zakład Ubezpieczeń wskaże na Państwa żądanie te Dane i ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów. Z uwagi na fakt, iż Zakład Ubezpieczeń przetwarza i wykorzystuje Państwa Dane osobowe przede wszystkim w celu realizacji postanowień wynikających z umowy ubezpieczenia jaka wiąże Zakład Ubezpieczeń z Państwem, Zakład Ubezpieczeń może wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, które dane dotyczą, chyba że takie przetwarzanie związane jest z działaniami marketingowymi.
- e) przenoszenia danych: pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, które zostały Zakładowi Ubezpieczeń dostarczone oraz macie Państwo prawo przesłać te Dane osobowe innemu podmiotowi bez przeszkód ze strony Towarzystwa Ubezpieczeń.
- f) sprzeciwu: w pewnych okolicznościach macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Zawiadomienia lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, tel. 22/ 860 04 80 lub pod adresem office@wagas.pl

Informujemy o możliwości aktualizacji Zawiadomienia okresowo zgodnie z obowiązującym prawem (np. jeśli wdrażamy nowe systemy lub procesy, które wiążą się z wykorzystaniem danych osobowych) i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Państwa o wprowadzanych zmianach.